

Venezia Resort



HOTEL DIRECTORY

ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ!

Είναι μεγάλη μας τιμή και ευχαρίστηση να σας φιλοξενούμε στο Venezia Resort Hotel στο Φαληράκι της Ρόδου, ένα από τα πιο κοσμοπολίτικα παραθαλάσσια θέρετρα στον Κόσμο.

Το Ξενοδοχειακό συγκρότημα ανήκει στην Οικογένεια μας η οποία δραστηριοποιείται στον Τουριστικό Τομέα περισσότερο από 30 χρόνια.

Στόχος της Διεύθυνσης και του προσωπικού μας είναι να κάνουν την διαμονή σας ευχάριστη και αλησμόνητη.

Απολαύστε λοιπόν τις διακοπές σας στο ομορφότερο Νησί της Ελλάδας και περάστε αξέχαστες μέρες διασκέδασης και ξεγνοιασιάς απολαμβάνοντας έναν προορισμό περιτριγυρισμένο από αξιοθέατα , βραβευμένες παραλίες και μια γκάμα παροχών που θα ικανοποιήσουν και τους πιο απαιτητικούς επισκέπτες.

Για να κάνουμε την διαμονή σας πιο ξεγνοιαστή και άνετη, δημιουργήσαμε αυτόν τον κατάλογο χρήσιμων πληροφοριών όπου μπορείτε να βρείτε ενημερώσεις σχετικά με την λειτουργία και τις υπηρεσίες του Ξενοδοχειακού μας Συγκροτήματος.

Ο υπεύθυνος Δημοσίων Σχέσεων όπως και το τμήμα της Υποδοχής είναι στην διάθεση σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία χρειαστείτε.

Σας Ευχόμαστε μια αξέχαστη Διαμονή!

Υπηρεσίες

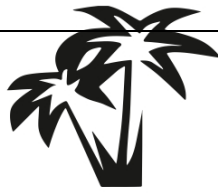
Venus Main Restaurant.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ ΣΕ ΜΠΟΥΦΕ.

Στο κεντρικό εστιατόριο του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος μπορείτε να απολαύσετε όλα τα γεύματα της ημέρας, σε μορφή μπουφέ θαυμάζοντας την απaráμιλλη θέα που σίγουρα θα σας καταπλήξει, από το περίφημο Ελληνικό Πρωινό, μέχρι τα Θεματικά Δείπνα που δημιουργεί ο Chef με την ομάδα του χρησιμοποιώντας τις καλύτερες πρώτες ύλες με τέχνη και μεράκι που θα σαγηνέψουν και τον πιο απαιτητικό ουρανίσκο.

Ο φούρναρης μας, ετοιμάζει σε καθημερινή βάση ποικιλία από φρέσκα ψωμιά και αρτοπαρασκευάσματα ενώ ο ζαχαροπλάστης υπόσχεται να σας γλυκάνει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο μέσα από μια μεγάλη ποικιλία από διεθνή και παραδοσιακά γλυκά και επιδόρπια. Ξεκινήστε δυναμικά την ημέρα σας με το Ελληνικό Παραδοσιακό πρωινό που σας προσφέρουμε και αποκτήστε ενέργεια για να απολαύσετε τις ομορφιές του ξεχωριστού αυτού τόπου. Στη διάρκεια του μεσημεριανού και του βραδινού γεύματος μπορείτε να επιλέξετε ότι λαχταρά η καρδιά σας. Ξεκινήστε με φρεσκοκομμένες σαλάτες και συνοδεύστε τις με το ντρέσινγκ της αρεσκείας σας, συνεχίστε με εύγευστα τυριά και δοκιμάστε ποικίλα εδέσματα από την Μεσογειακή και Διεθνή κουζίνα, ολόφρεσκα Φρούτα, χορτοφαγικές και υγιεινές επιλογές για όσους προσέχουν την σιλουέτα τους.

- Μην παραλείψετε να γευτείτε τις θεματικές Βραδιές που διοργανώνει ο Chef μας με επιλεγμένα πιάτα από όλες τις κουζίνες του Κόσμου.
- Ο Φούρνος μας δεν σταματάει να βγάζει χειροποίητες πίτες , γλυκά και ζεστό προζυμένιο ψωμί που τα αρώματα και οι γεύσεις τους θα σας εντυπωσιάσουν.
- Αν σας αρέσει το Show Cooking μην παραλείψετε να δοκιμάσετε τις δημιουργίες των Chef μας που μαγειρεύουν ζωντανά μπροστά σας .



Venezia Resort



- Kids Menu : Για τους μικρούς μας φίλους έχουμε δημιουργήσει ειδικό Παιδικό Μενού που θα ικανοποιήσει τις ανάγκες τους παίρνοντας όλα τα θρεπτικά συστατικά για τις δραστήριες διακοπές τους.

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ : - Πρωινό: 07:30-10:45 , -Μεσημεριανό 13:00-14:30
-Βραδινό 18:30-21:30 .

LA PIAZZA THEMED RESTAURANT

San Marko Pizza Station.

ΙΤΑΛΙΚΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ.

Το Ιταλικό θεματικό εστιατόριο βρίσκεται λίγα μέτρα από την πισίνα σε έναν πολυχώρο με όλα τα θεματικά μας εστιατόρια. Σε αυτό το μέρος μπορείτε να χαλαρώσετε και να γευτείτε νόστιμες χειροποίητες ιταλικές μπουκιές πίτσας, εμπνευσμένες από Ιταλικές συνταγές χρησιμοποιώντας φρέσκα υλικά και πολύ μεράκι.

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ: 11:00-17:00 (Καθημερινά)

Zorbas Grill Station.

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ

Το Ελληνικό Εστιατόριο βρίσκεται λίγα μέτρα από την πισίνα σε έναν πολυχώρο με όλα τα θεματικά μας εστιατόρια. Σε αυτό το μέρος μπορείτε να χαλαρώσετε και να γευτείτε το δημοφιλέστερο Εθνικό 'Street Food' της Ελλάδας . Λαχταριστά Σουβλάκια συνοδευόμενα με λαχταριστές τραγανές πίτες.

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ : 11:00-17:00 (Καθημερινά)

Burger Me Up Station.

ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ.

Το Burger Me Up Restaurant βρίσκεται λίγα μέτρα από την πισίνα σε έναν πολυχώρο με όλα τα θεματικά μας εστιατόρια. Σε αυτό το μέρος μπορείτε να χαλαρώσετε και να απολαύσετε ένα γενναϊόδωρο Brunch. Φρεσκομαγειρεμένα ζουμερά Burger και Λαχταριστά Hot Dog που θα εκπλήξουν τον ουρανίσκο σας.

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ : 11:00-17:00 (Καθημερινά)

Gustoso Gelato Corner.

ΔΡΟΣΙΣΤΙΚΗ ΛΙΧΟΥΔΙΑ

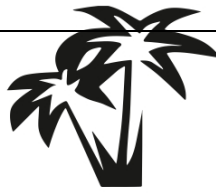
Η Gustoso Gelato Corner βρίσκεται λίγα μέτρα από την πισίνα σε έναν πολυχώρο με όλα τα θεματικά μας εστιατόρια. Σε αυτό το μέρος μπορείτε να αυτοεξυπηρετηθείτε δοκιμάζοντας αρκετές γεύσεις σπιτικού παγωτού δίνοντας στον εαυτό σας μια νότα απόλαυσης και δροσιάς.

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ : 11:00-17:30 (Καθημερινά)

Aqua Pool Area

Το Aqua Pool Area είναι ένα σημείο συνάντησης για δροσιά και χαλάρωση δίπλα στην πισίνα. Κάντε μια βουτιά στην πισίνα και χαλαρώστε απολαμβάνοντας τον καφέ ή το τσάι σας , δροσιστικούς χυμούς και αναψυκτικά τοπικής παραγωγής.

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ : 11:00-18:00 (Καθημερινά)



Venezia Resort



Blue Lagoon Bar

Το Blue Lagoon Bar είναι ένα σημείο συνάντησης με ζεστή ατμόσφαιρα που θα σας κάνει να νιώσετε σαν το σπίτι σας ατενίζοντας την θέα από ψηλά και απολαμβάνοντας το τσάι ή τον καφέ σας , δροσιστικούς χυμούς και αναψυκτικά τοπικής παραγωγής όπως και αλκοολούχα ποτά και Cocktails.

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ : 11:00-23:00 (Καθημερινά)

Venus Main Bar

Μέσα από μια μοντέρνα νότα εξωτισμού σε συνδυασμό με την Boho αισθητική των επιπλών το κεντρικό μπάρ του ξενοδοχειακού συγκροτήματος αποπνέει μια ζέστη και φιλόξενη ατμόσφαιρα αρχιτεκτονικής που δίνει την δυνατότητα στους επισκέπτες του ταξιδέψουν σε ένα χώρο χαλάρωσης και απόλαυσης. Ένα ιδανικό μέρος να περάσετε το απόγευμά σας ή να κλείσετε την μέρα σας απολαμβάνοντας κάποιο ρόφημα , καφέ , αρωματικό τσάι ή ένα δροσιστικό κοκτέιλ.

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ : 18:00-23:00 (Καθημερινά)

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ :

Ανελκυστήρες.

Σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας του ανελκυστήρα μην πανικοβληθείτε πατήστε το κουμπί του συναγερμού και ενημερώστε την Υποδοχή μέσω του τηλεφώνου που βρίσκετε μέσα στον Ανελκυστήρα. Για λόγους ασφαλείας , τα παιδιά κάτω των 12 ετών πρέπει να συνοδεύονται πάντα από κάποιον ενήλικα.

Ασφάλεια.

Όταν βρίσκεστε στο δωμάτιο σας, συνιστούμε να κλειδώνετε την πόρτα. Αν χάσετε το κλειδί ή την μαγνητική κάρτα του δωματίου σας παρακαλούμε ενημερώστε την Υποδοχή. Όταν φεύγετε από το δωμάτιο βεβαιωθείτε ότι τα παράθυρα και η πόρτα είναι κλειδωμένα. Μην αποκαλύπτετε το όνομα του Ξενοδοχείου ή τον αριθμό του δωματίου σας σε αγνώστους. Μην αφήνετε τις αποσκευές σας αφύλακτες όταν αναχωρείτε από το Ξενοδοχείο.

Ηλεκτρικό Ρεύμα.

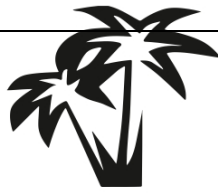
Η ισχύς της Ηλεκτρικής παροχής του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος είναι 220 Volts.

Ξαφνική αλλαγή ή ακύρωση υπηρεσιών

Ορισμένες υπηρεσίες που προσφέρονται από το ξενοδοχείο όπως το πρόγραμμα all inclusive, το υδάτινο πάρκο, το animation, η μεταφορά από και προς την παραλία ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες ή με περιορισμένη πρόσβαση λόγω των αυστηρών απαιτήσεων ασφαλείας και υγιεινής που ισχύουν στο ξενοδοχείο λόγω του COVID-19. Ακόμα και εάν επικρατούν κακές καιρικές συνθήκες μπορεί να αλλάξουν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Καλυθιές

Το παραδοσιακό χωριό Καλυθιές βρίσκεται σε απόσταση 10 λεπτών με τα ποδιά από το ξενοδοχειακό Συγκρότημα.



Venezia Resort



Είναι ένα γραφικό χωριό, με πολλά αξιοθέατα και μνημεία. Στα αξιοθέατα του εντάσσεται πρωτίστως η ομορφιά του, καθώς και το σπήλαιο σταλακτιτών του Αγίου Γεωργίου, που αποτελεί την παλαιότερη γνωστή κατοικία Νεολιθικής εποχής στο νησί. Το όνομα του χωριού πιθανολογείται ότι προέρχεται από το φυτό κόλυθος.

Στις Καλυθιές θα βρείτε επίσης την εκκλησία της Μεταμόρφωσης του Σωτήρος και το Μοναστήρι της Ελεούσας.

Περπατήστε στα ήσυχα στενά δρομάκια και αυτά θα σας οδηγήσουν στα παραδοσιακά καφενεία και χαλαρώστε με την θέα του χωριού.

Στην πλατεία του χωριού θα βρείτε το **Sarikas Bakery and Patisserie** το οποίο ετοιμάζει μία μεγάλη γκάμα προϊόντων Αρτοποιίας και Ζαχαροπλαστικής, όπως φρεσκοψημένο Ψωμί, διαφόρων τύπων, Αρτοσκευάσματα, Σφολιατοειδή, Σάντουιτς, Γλυκά, Τούρτες, Παγωτά, μεγάλη ποικιλία ροφημάτων με Ελληνικές και παραδοσιακές συνταγές από όλο τον κόσμο που θα ικανοποιήσει και τους πιο απαιτητικούς.

Επίσης στην πλατεία θα βρείτε και το **Vasilikon Grill Restaurant** είναι ένα Ψητοπωλείο με κρέατα τοπικής Παραγωγής τα οποία καπνίζονται και αργοψήνονται για να ικανοποιήσουν και τους πιο απαιτητικούς λάτρεις του κρέατος. Μπορείτε να απολαύσετε λαχταριστά burgers, τον παραδοσιακό γύρο, όπως και πολλά ψητά κρέατα.

Οι ντόπιοι στις Καλυθιές θα σας κάνουν να νιώσετε σαν στο σπίτι σας, καθώς θα σας καλωσορίζουν με χαμόγελα, ενώ θα εκπλαγείτε όταν διαπιστώσετε ότι οι περισσότεροι μιλούν Αγγλικά και Γερμανικά.

Κατάλογος πελατών

Οι πληροφορίες Α – Ω που ακολουθούν, παρέχονται για τη διευκόλυνσή σας:

Για τυχόν ερωτήσεις, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Αεροδρόμιο- Αεροπορικές Εταιρείες

Το αεροδρόμιο 'Διαγόρας' της Ρόδου βρίσκεται σε απόσταση 16 χιλιομέτρων από το ξενοδοχειακό συγκρότημα. Η Υποδοχή βρίσκεται στην διάθεση σας για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με αεροπορικές κρατήσεις και πτήσεις.

Απολεσθέντα Αντικείμενα.

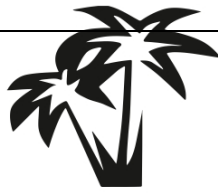
Σε περίπτωση απώλειας οποιουδήποτε προσωπικού σας αντικειμένου παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Είστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια των προσωπικών σας αντικειμένων.

Αποσκευές

Αν χρειαστείτε βοήθεια με τις αποσκευές σας επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Αποθήκευση αποσκευών

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στην υποδοχή κατά το check out σε ειδικά Διαμορφωμένο χώρο.



Venezia Resort



Άφιξη

Η επίσημη ώρα άφιξης των Πελατών γίνεται στις 15:00 μ.μ

Αναχώρηση

Η επίσημη ώρα αναχώρησης είναι στις 11.00 το πρωί. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρατείνετε την διαμονή σας, παρακαλείσθε να ενημερώσετε την Υποδοχή μια ημέρα νωρίτερα. Η παράταση της ώρας αναχώρησης είναι με επιπλέον χρέωση και εξαρτάται από την διαθεσιμότητα.

Αφύπνιση

Αν επιθυμείτε την Υπηρεσία Αφύπνισης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Αναπηρικά καροτσάκια

Εάν χρειάζεστε βοήθεια με το αναπηρικό καροτσάκι σας, επικοινωνήστε με το προσωπικό της υποδοχής που θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει.

Bakery and Patisserie by Sarikas

Sarikas Bakery and Patisserie το οποίο ετοιμάζει μία μεγάλη γκάμα προϊόντων Αρτοποιίας και Ζαχαροπλαστικής, όπως φρεσκοψημένο Ψωμί, διαφόρων τύπων, Αρτοσκευάσματα, Σφολιατοειδή, Σάντουιτς, Γλυκά, Τούρτες, Παγωτά, μεγάλη ποικιλία ροφημάτων με Ελληνικές και παραδοσιακές συνταγές από όλο τον κόσμο που θα ικανοποιήσει και τους πιο απαιτητικούς. Θα το βρείτε σε κοντινή απόσταση (10 λεπτά με τα ποδιά) από το Ξενοδοχειακό Συγκρότημα στο χωριό Καλυθίες

Basilikon Grill Restaurant

Το **Vasilikon Grill Restaurant** είναι ένα Ψητοπωλείο με κρέατα τοπικής Παραγωγής τα οποία καπνίζονται και αργοψήνονται για να ικανοποιήσουν και τους πιο απαιτητικούς λάτρεις του κρέατος. Μπορείτε να απολαύσετε λαχταριστά burgers, τον παραδοσιακό γύρο, όπως και πολλά ψητά κρέατα.

Γαλάζια Σημαία

Οι παράλιες που εξυπηρετούν το Ξενοδοχειακό Κατάλυμα που βρίσκονται σε απόσταση 2km οι οποίες είναι :

- Η Παραλία Αμμούδες στο Φαληράκι και
- Η Παραλία του Αντωνη Κουίν

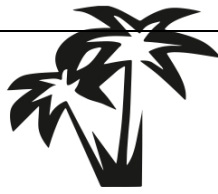
Οι οποίες είναι βραβευμένες με Γαλάζιες Σημαίες . Παρακαλούμε Βοηθήστε μας να συνεχίσουμε αυτή την προσπάθεια και να τις διατηρήσουμε καθαρές.

Διασκέδαση

Το εβδομαδιαίο πρόγραμμα εκδηλώσεων (θεματικών Βραδίων) είναι αναρτημένο στην Υποδοχή.

Δρομολόγια Λεωφορείων

Υπάρχει στάση Λεωφορείων ακριβώς έξω από την είσοδο του Ξενοδοχειακού Καταλύματος, για τις ώρες των δρομολογίων απευθυνθείτε στην Υποδοχή.



Venezia Resort



Διατροφικές απαιτήσεις

Εάν έχετε κάποια ειδική απαίτηση, επικοινωνήστε με το προσωπικό της υποδοχής που θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει.

Διεθνείς κλήσεις

Κωδικός τηλεφωνικού κέντρου. Πατήστε '0' για το εσωτερικό τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης. Η κλήση του παραπάνω αριθμού είναι χωρίς χρέωση.

Δωμάτιο προσωρινής διαμονής

Σε περίπτωση που φύγετε αργά από το ξενοδοχείο, σας προσφέρουμε ένα δωμάτιο προσωρινής διαμονής για τη διευκόλυνσή σας. Επικοινωνήστε με την υποδοχή μια ημέρα πριν για περισσότερες πληροφορίες. Διατίθεται με επιπλέον χρέωση και εξαρτάται από την διαθεσιμότητα.

Εκκλησίες / Μοναστήρια / Αρχαιολογικοί Χώροι.

Το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων όπως και η υποδοχή είναι στην διάθεση σας για πληροφορίες σχετικά με Εκκλησίες, Μοναστήρια και Αρχαιολογικούς χώρους.

Εκδρομές

Το ξενοδοχειακό Συγκρότημα μπορεί να διοργανώσει διάφορες εκδρομές με πούλμαν όπως και με πλοίο - επικοινωνήστε με το τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ή την υποδοχή.

Ενοικίαση αυτοκινήτου:

Μπορείτε να ενοικιάσετε αυτοκίνητο μέσω του γραφείου ενοικιάσεως αυτοκινήτων που βρίσκεται μέσα στο ξενοδοχείο. Το συνιστούμε για τις τιμές του, την ποιότητα και την πλήρη ασφαλιστική κάλυψη που παρέχει. Επικοινωνήστε με την υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

Εσείς!

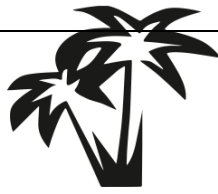
Κανείς δεν είναι πιο σημαντικός για εμάς από ΕΣΑΣ. Η γνώμη σας μετράει για εμάς. Θα το εκτιμούσαμε, αν αφιερώνατε λίγο χρόνο για να μοιραστείτε την κριτική σας σε οποιοδήποτε κανάλι. Εάν υπάρχει κάτι που μπορούμε να κάνουμε για εσάς, ζητήστε το.

Εορταστικά- Επετειακά Πακέτα

Οποιαδήποτε εορταστική σας στιγμή μπορείτε να την κάνετε ξεχωριστή επιλέγοντας μέσα από 3 διαφορετικά πακέτα παροχών που σας δίνουμε την δυνατότητα να επιλέξετε. Διατίθεται με επιπλέον χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το τμήμα της Υποδοχής.

Εστιατόριο

Στο κεντρικό εστιατόριο 'Venus Main Restaurant' μπορείτε να απολαύσετε καθημερινά όλα τα γεύματα σας σε μορφή μπουφέ.



Venezia Resort



Ωράριο Λειτουργίας:

-Πρωινό: 07:30-10:45, - Μεσημεριανό 13:00-14:30 , - Βραδινό: 18:30-21:30.

Εφημερίδες

Στην υποδοχή διατίθεται ξένος Τύπος.

Ένδυση

Την Ημέρα: Απλό και Άνετο ένδυμα στα επισιτιστικά τμήματα του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος.

Το Βράδυ: Προσεγμένο και επίσημο ένδυμα (όχι Μαγιό ή Σορτς) στο κεντρικό Εστιατόριο όπως επίσης και παπούτσια

Έξοδοι Κίνδυνου

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις Διαδικασίες Έκτακτης Ανάγκης που είναι αναρτημένες πίσω από τις πόρτες των δωματίων. Σε περίπτωση Πυρκαγιάς παρακαλούμε να χρησιμοποιείται τις σκάλες. ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ !!!

Εκδρομικό Καλάθι

Παρακαλώ ενημερώστε την Υποδοχή από την προηγούμενη ημέρα μέχρι τις 19.30.

Εξοπλισμοί Πισίνας

Οι Ομπρέλες και Ξαπλώστρες διατίθενται δωρεάν στις πισίνες του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος . Σας παρακαλούμε να μην αφήνετε ρούχα ή αλλά προσωπικά σας αντικείμενα στις Ξαπλώστρες ή τις ομπρέλες. Απαγορεύεται η κράτηση Ξαπλωστών η Ομπρελών με την χρήση πετσετών ή άλλων αντικειμένων.

Ερωτηματολόγια

Παρακαλούμε συμπληρώστε το Ερωτηματολόγιο που θα βρείτε στην εφαρμογής μας .Όλες οι παρατηρήσεις και οι προτάσεις σας είναι ευπρόσδεκτες και μας βοηθάνε να γινόμαστε καλύτεροι.

Ηλεκτρικό ρεύμα

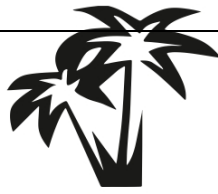
Σημειώνεται ότι η τάση του ηλεκτρικού ρεύματος στην Ελλάδα είναι 220 V

Ζυγαριά

Διατίθονται δωρεάν σε συγκεκριμένο τύπο δωματίων.

Θεματικά Εστιατόρια

Το ξενοδοχειακό Συγκρότημα διαθέτει τρία θεματικά Εστιατόρια Self Service στα οποία μπορείτε να απολαύσετε Ιταλικά, Ελληνικά όπως και Αμερικανικά Brunch.



Venezia Resort



Θυρίδες

Θυρίδες ασφαλείας υπάρχουν στο δωμάτιο σας . Η υπηρεσία αυτή παρέχεται με επιπλέον χρέωση. Επικοινωνήστε για περαιτέρω πληροφορίες με το τμήμα της Υποδοχής.

Ιατρικές Υπηρεσίες / Ιατρός

Διατίθεται όλο το εικοσιτετράωρο. Σε περίπτωση ανάγκης επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται με επιπλέον χρέωση.

Κουτί πρώτων βοηθειών υπάρχει στην υποδοχή όπως και σε άλλα τμήματα του ξενοδοχείου

Ιππασία

Θα σας άρεσε να κάνετε μια βόλτα με άλογο; Μπορούμε να το οργανώσουμε για εσάς, αρκεί να το γνωρίζουμε 24 ώρες νωρίτερα. Επικοινωνήστε με την υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

Ιντερνέτ

Σε όλους τους χώρους τους κοινόχρηστους χώρους και στα Δωμάτια του Ξενοδοχειακού Καταλύματος διατίθεται δωρεάν ίντερνετ. Γρήγορο ίντερνέτ διατίθεται με επιπλέον χρέωση, για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την υποδοχή. Αν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα σύνδεσης παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Καμαριέρα

Σε περίπτωση που χρειάζεστε επιπλέον προμήθειες ή να καθαριστεί το δωμάτιο σας συγκεκριμένη ώρα, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Κάρτα <<ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ>>

Εάν επιθυμείτε να μην σας ενοχλήσουν , παρακαλώ κρεμάστε έξω από την πόρτα σας την κάρτα <<ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ>>.

Κατοικίδια Ζώα

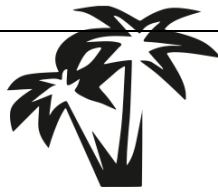
Για λόγους υγιεινής και ασφαλείας τα κατοικίδια ζώα δεν επιτρέπονται στους χώρους του ξενοδοχειακού καταλύματος.

Καθίσματα για μωρά

Διατίθενται στα εστιατόρια του ξενοδοχείου κατόπιν αιτήματος.

Κάμερες

Στο χώρο της υποδοχής και στους εξωτερικούς χώρους υπάρχει εγκατεστημένο κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.



Venezia Resort



Κλειδιά

Η παραλαβή τους γίνεται πάντοτε από την υποδοχή. Φροντίστε να κλειδώνετε πάντοτε την πόρτα του δωματίου σας, όταν φεύγετε. Σε περίπτωση που χάσετε το κλειδί σας ή το σπάσετε θα υπάρξει επιπλέον χρέωση.

Κλιματισμός

Ο κλιματισμός στο δωμάτιό σας λειτουργεί μόνο όταν η πλαστική κάρτα βρίσκεται στην εσοχή της κλειδαριάς και όταν το παράθυρο είναι κλειστό.

Κομμωτής/τρια

Διατίθεται μια κινητή υπηρεσία παροχής υπηρεσιών κομμωτικής. Επικοινωνήστε με την υποδοχή για να κάνετε κράτηση. Εάν προτιμάτε να επισκεφθείτε ένα τοπικό ινστιτούτο, η υποδοχή μπορεί επίσης να σας κλείσει ραντεβού.

Κρατήσεις

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να κάνετε αναβάθμιση σε κάποιον άλλο τύπο δωματίου ή να κάνετε μελλοντικές κρατήσεις στο Ξενοδοχειακό μας κατάλυμα παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Λεωφορεία

Διατίθεται Πίνακας με τα δρομολόγια των Λεωφορείων στην υποδοχή.

Υπάρχει Υπηρεσία μεταφοράς με **λεωφορείο** που εκτελεί τακτικά δρομολόγια προς την παραλία παρέχεται δωρεάν - για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Λουλούδια

Για οποιαδήποτε ξεχωριστή στιγμή σας θελήσετε ένα μπουκέτο Όμορφων Λουλουδιών μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με το τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ή την Υποδοχή. Η συγκεκριμένη υπηρεσία διατίθεται με επιπλέον χρέωση.

Μασάζ

Για κρατήσεις και για πληροφορίες επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Μαξιλάρια Πουπουλένια ή Υποαλλεργικά

Διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος από την Υποδοχή με επιπλέον χρέωση.

Μηχανή Espresso

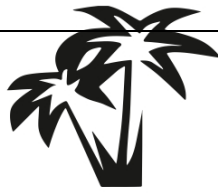
Διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος από την Υποδοχή με επιπλέον χρέωση.

Μπαρ

Το ξενοδοχειακό Συγκρότημα διαθέτει τρία μπαρ:

Aqua Pool Bar

Λειτουργούν καθημερινά μεταξύ 10:00 – 18:00



Venezia Resort



Blue Lagoon Λειτουργεί καθημερινά από τις 11:00 έως τις 23:00

To Venus Main Bar

Λειτουργεί καθημερινά από τις 18:00 έως τις 23:00

Μίνι Μάρκετ

Στεγάζεται διπλά από το τμήμα της Υποδοχής και εκεί μπορείτε να προμηθευτείτε σουβενίρς τοπικά προϊόντα, χυμούς, αναψυκτικά, διάφορα αποστάγματα, κρασιά, σνακ κ αλλά...

Λειτουργεί καθημερινά 24 ώρες.

Μπιλιάρδο

Διατίθενται στο Aqua Pool Area και στο Blue Lagoon Bar

Ξένος τύπος

Στην Υποδοχή υπάρχουν διαθέσιμα περιοδικά και Ξένος τύπος.

Ομπρέλες

Διαθέτουμε ομπρέλες στην υποδοχή σε περίπτωση που τις χρειαστείτε.

Ultra All inclusive

Με επιπλέον χρέωση 30 ευρώ την ημέρα ανα ενήλικα. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Στο πακέτο παρέχετε:

- γρηγορότερο wifi
- ενοικίαση αυτοκινήτου με το j&d rent a car έκπτωση 15%
- εκδρομές με έκπτωση 15%
- μηχανή εσπρέσο (δωρεάν 2 κάψουλες εσπρέσο καθημερινά)
- δωρεάν αλκοολούχα ποτά υψηλής ποιότητας
- υπηρεσία μασάζ 20%
- ένα δωρεάν βραδυνό γεύμα στο vasilikon grill house στις καλυθιές

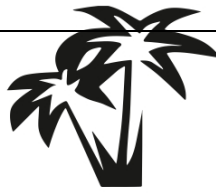
Παιδιά

Το Venezia Resort προσφέρει διασκέδαση και παιχνίδια για τα παιδιά. Προσφέρονται δραστηριότητες και διαγωνισμοί από την ειδική ομάδα διασκεδαστών που μας πλαισιώνει. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Παραλία

Η παραλία του Φαληρακίου βρίσκεται σε απόσταση 2 χλμ. από το ξενοδοχείο μας – παρέχεται δωρεάν υπηρεσία λεωφορείου τακτικών δρομολογίων για την εξυπηρέτησή σας 3 φορές την ημέρα.

Παιδικό κρεβάτι.



Venezia Resort



Διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος για παιδιά έως 2 ετών. Μπορούμε να παρέχουμε 1 παρκοκρέβατο στο δωμάτιο, αν χρειαστείτε επιπλέον είναι κατόπιν διαθεσιμότητας, ανάλογα με τον τύπο δωματίου που επιλέξατε και με επιπλέον χρέωση. Παρακαλούμε ενημερώστε μας τουλάχιστον 3 ημέρες πριν την άφιξη σας. Χωρίς την υποβολή του αίτημα σας, δεν μπορούμε να σας εγγυηθούμε για την διαθεσιμότητα του.

Περιβάλλον

Δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στο περιβάλλον και η συνδρομή σας εκτιμάται ιδιαίτερα. Το ξενοδοχειακό Συγκρότημα χρησιμοποιεί ηλιακή ενέργεια για την παραγωγή ζεστού νερού και λαμπτήρες LED, κάνει ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού, γυαλιού, ελαίων, ενώ κάθε χρόνο αναλαμβάνει και πολλές ακόμα δράσεις.

Πετσέτες

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΣΤΕ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ !!! Μπορείτε να φανταστείτε πόσοι τόνοι πετσετών πλένονται άσκοπα σε Ξενοδοχεία όλου του Κόσμου και ποσά απορρυπαντικά χρησιμοποιούνται. Αυτό ρυπαίνει το Νερό?

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΠΑΡΤΕ ΤΗΝ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΑΠΟΦΑΣΗ:

- **Πετσέτες τοποθετημένες στο πάτωμα σημαίνει :** παρακαλώ αντικαταστήστε τις.
- **Πετσέτες κρεμασμένες στην κρεμάστρα σημαίνει:** θα τις χρησιμοποιήσουμε ξανά

Πετσέτες Πισίνας

Διατίθενται ειδικές πετσέτες για αυτή την χρήση μπορείτε να τις προμηθευτείτε από την υποδοχή με εγγύηση 15 ευρώ / ανά πετσέτα.

Πακέτα γενέθλιων

Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα σε 3 πακέτα. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την υποδοχή τουλάχιστον 2 ημέρες πριν.

Πακέτο Φαγητού ή Πρωινού.

Υπάρχει η δυνατότητα παροχής πακέτου φαγητού ή πρωινού κατόπιν αιτήματος. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε τουλάχιστον μια ημέρα πριν με την Υποδοχή.

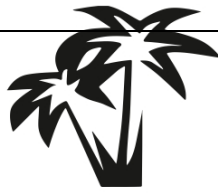
Περιποίηση

Για μανικιούρ, πεντικιούρ και μακιγιάζ επικοινωνήστε με την υποδοχή τουλάχιστον μία ημέρα πριν.

Πισίνα

Υπάρχουν 5 Εξωτερικές πισίνες σε όλο το Ξενοδοχειακό Συγκρότημα.

Πολιτική καπνίσματος



Venezia Resort



Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται σε όλα τα εστιατόρια και τα δωμάτια του ξενοδοχειακού Συγκροτήματος. Στις εγκαταστάσεις υπάρχουν διαμορφωμένοι χώροι για καπνιστές.

Προσβασιμότητα

Το ξενοδοχειακό Συγκρότημα μας διαθέτει υποδομές για άτομα με αναπηρία. Άτομα με αναπηρία θα πρέπει να επικοινωνήσουν μαζί μας τουλάχιστον μια εβδομάδα πριν καθώς δεν είναι όλα τα δωμάτια μας σχεδιασμένα για τις συγκεκριμένες ανάγκες.

Πρωινό πολύ νωρίς το πρωί

Επικοινωνήστε με την υποδοχή από την προηγούμενη ημέρα μέχρι τις 19:30.

Πρωινό στο Δωμάτιο.

Υπάρχει η δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού στο Δωμάτιο με επιπλέον χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Πρώτες βοήθειες

Διαθέσιμες στην Υποδοχή, στο Aqua Pool Bar, στο Venus Main Restaurant και στο Υδάτινο πάρκο.

Πυρασφάλεια

Για την ασφάλειά σας, θα σας συνιστούσαμε να σημειώσετε την κοντινότερη σε εσάς έξοδο κινδύνου στην κάτοψη που βρίσκεται στην πίσω πλευρά της πόρτας του μπάνιου σας. Η ασφάλεια των επισκεπτών μας είναι πάντοτε η πρώτη μας προτεραιότητα.

Συνωστισμός

Για να αποφύγετε τις ώρες αιχμής πιθανό συνωστισμό στην υποδοχή, προτιμήστε να τακτοποιήσετε το λογαριασμό σας από το προηγούμενο βράδυ στην υποδοχή. Ευχαριστούμε για την κατανόηση σας.

Σίδερο – Σανίδα Σιδερώματος.

Διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος, παρακαλώ επικοινωνήστε με το τμήμα της Υποδοχής.

Στάθμευση αυτοκινήτων

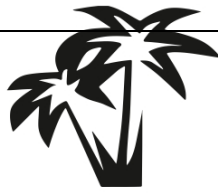
Ο χώρος στάθμευσης αυτοκινήτων βρίσκεται μπροστά από το ξενοδοχείο και είναι διαθέσιμος χωρίς χρέωση για όλους τους πελάτες.

Στάση λεωφορείου

Βρίσκεται μπροστά από το ξενοδοχείο.

Στεγνωτήρες μαλλιών

Διατίθενται σε όλα τα δωμάτια για τους επισκέπτες μας.



Venezia Resort



Συντήρηση

Σε περίπτωση εμφάνισης κάποιου τεχνικού προβλήματος στο δωμάτιό σας, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Τάμπλετ

Διατίθενται για τους επισκέπτες μας από την Υποδοχή κατόπιν αιτήματος με επιπλέον χρέωση

Ταξί

Μπορείτε να κάνετε κράτηση στην υποδοχή. Συνεργαζόμαστε με τις μεγαλύτερες και πιο αξιόπιστες εταιρείες ταξί του Νησιού.

Ταχυδρομείο/Μηνύματα

Όλα τα μηνύματα και οι επιστολές/δέματα που απευθύνονται στους πελάτες θα κρατούνται στην υποδοχή προκειμένου να τα παραλάβετε όποτε σας βολεύει...

Τηλεόραση

Διατίθενται δορυφορικά κανάλια.

Τηλέφωνο

Πατήστε 0 για να ενεργοποιήσετε την εξωτερική γραμμή. Όλες οι κλήσεις εκτός της επικοινωνίας με την υποδοχή που είναι ο αριθμός 100 θα χρεώνονται στο δωμάτιο.

Υπηρεσία καθαριστηρίου.

Υπάρχει υπηρεσία καθαριστηρίου ή στεγνού καθαρισμού ρούχων που λειτουργεί από Δευτέρα έως Σάββατο. (Εξαιρούνται οι αργίες.) Επικοινωνήστε με την υποδοχή πριν τις 10:00 π.μ., έτσι ώστε να κανονίσουμε την παραλαβή και την επιστροφή των ρούχων σας την ίδια ημέρα. Διατίθεται τιμοκατάλογος στο Δωμάτιο σας

Υπηρεσία δωματίου.(Room Service)

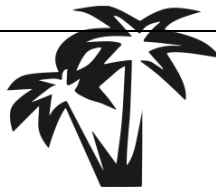
Υπάρχει υπηρεσία δωματίου 12 ώρες ημερησίως από τις 08:00 π.μ. μέχρι τις 21:00 μ.μ, για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το τμήμα της Υποδοχής.

Υπηρεσία μεταφοράς.

Υπάρχει η δυνατότητα μεταφοράς από και προς το Αεροδρόμιο – Λιμάνι. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Υπολογιστές.

Παρέχεται η δυνατότητα χρήσης Ηλεκτρονικού Υπολογιστή δωρεάν , όπως ακόμα και εκτύπωσης, φωτοαντιγραφικής και σάρωσης.



Venezia Resort



Υπηρεσίες διαμονής (Πατήστε 100)

Εκτός από τις υπηρεσίες που παρέχουμε σε καθημερινή βάση, το υπεύθυνο για τη διαμονή σας προσωπικό μας θα χαρεί να σας εφοδιάσει, κατόπιν αιτήματός σας, με τα παρακάτω για τη μεγαλύτερη άνεσή σας: επιπλέον κουβέρτες, μαξιλάρια, πετσέτες, είδη και αξεσουάρ μπάνιου.

Υποδοχή

Το τμήμα της Υποδοχής λειτουργεί όλο το 24 ωρο και θα χαρεί πολύ να σας εξυπηρετήσει. Καλέστε τον αριθμό 100.

Υδάτινο Πάρκο

Το ξενοδοχειακό Συγκρότημα διαθέτει υδάτινο πάρκο στο οποίο οι επισκέπτες μπορούν να απολαύσουν τα πολυάριθμα παιχνίδια με το νερό τα οποία θα τους χαρίσουν ατελείωτες στιγμές διασκέδασης και ξεγνοιασιάς. Τα παιδιά κάτω των 15 ετών πρέπει να συνοδεύονται από τους γονείς τους.

Φαξ/Μηνύματα

Για υπηρεσίες φαξ, δημιουργίας φωτοαντιγράφων και αποστολής μηνυμάτων, επικοινωνήστε με την υποδοχή και το προσωπικό μας θα χαρεί πολύ να σας εξυπηρετήσει.

Φόρτιση Ηλεκτρικών Οχημάτων

Το Ξενοδοχειακό Συγκρότημα διαθέτει ειδικό χώρο φόρτισης Ηλεκτρικών Οχημάτων στο PARKING του. Η Υπηρεσία παρέχετε με επιπλέον χρέωση.

Ψυγείο

Όλα τα δωμάτια διαθέτουν ψυγείο για τη διευκόλυνσή σας.

Ψυχαγωγία

Υπάρχει Ομάδα Διασκεδαστών στο Ξενοδοχειακό Συγκρότημα που διοργανώνει διάφορες δραστηριότητες Ψυχαγωγίας και Ευεξίας. Το πρόγραμμα ψυχαγωγίας παρέχεται 6 φορές την εβδομάδα μπορείτε να το βρείτε αναρτημένο στην Υποδοχή.